

# REFA

## Vi ønsker alle en dejlig sommer



## Kære Sommerhusejer

Sommeren står for døren, og mange ser frem til skønne oplevelser i sommerhuset. I den forbindelse vil vi gerne dele lidt praktisk information med dig – uanset om du selv bruger huset, låner det ud til familie og venner eller lejer det ud.

### Ekstra affald i sommerperioden

Når sommerhuset bliver brugt oftere, opstår der typisk også mere affald. Har du brug for mere kapacitet, kan du bestille ekstra affaldsbeholdere eller vælge hyppigere tømning af dine beholdere. Du kan også købe røde sække til restaffald på genbrugspladsen. Sækkene stilles ved siden af din restaffaldsbeholder og bliver taget med ved næste tømning.

Du kan altid aflevere glas, metal, papir, pap, plast samt mad- & drikkekartoner på en af REFAs genbrugspladser. Her kan du også komme af med batterier, elpærer og småt elektronik.

### Udlevering af poser til madaffald

Alle husstande har fået udleveret poser til madaffald svarende til en gennemsnitlig husstands behov for et år. Skulle du alligevel løbe tør, kan du købe flere poser i REFAs Kundecenter. Du er også velkommen til at bruge dine egne poser til madaffald – dog ikke bionedbrydelige poser.

Bemærk, at der ikke bliver udleveret sække til plast/mad- & drikkekartoner.

### Ny beholder til plast/mad- & drikkekartoner

Sækkeløsningen til plast/mad- & drikkekartoner er udfaset og erstattet af en beholderløsning. Siden den 1. juni 2026 har du kunnet tage den nye beholder til plast/mad- & drikkekartoner i brug.

Fra den 1. juli 2026 medtager vi ikke længere sække med plast/mad- & drikkekartoner ved tømning.

Den nye beholder til plast/mad- & drikkekartoner bliver tømt på samme dag som den tidligere løsning.

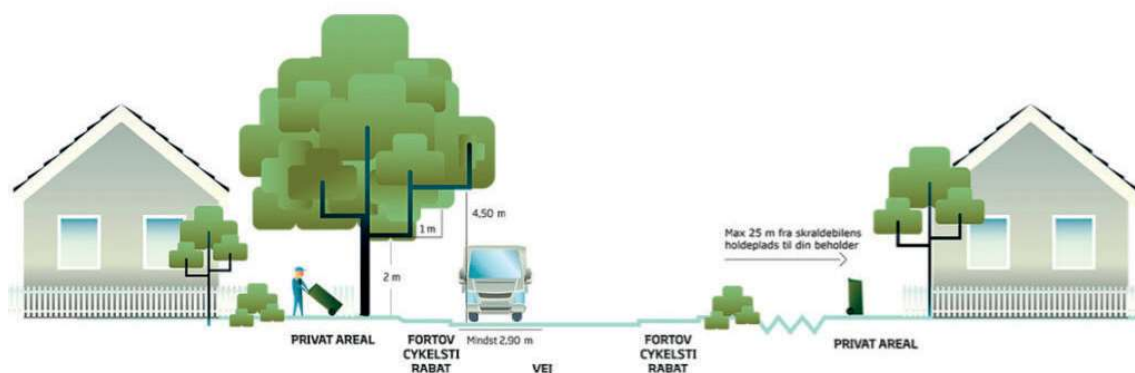
Du kan fortsat aflevere plast/mad- & drikkekartoner i klare sække på genbrugspladsen.

Har du endnu ikke modtaget din beholder, skal du kontakte REFA på telefon (+45) 54 84 14 00.

### Gør adgangsforholdene nemme for skraldemanden

For at skraldemanden kan komme frem og tømme dine beholdere, er det vigtigt, at adgangsvejen er fri hele året – og især i sommerperioden, hvor hække og grene vokser hurtigt.

Husk derfor at beskære hække, buske og grene, så de ikke hænger ud over adgangsvej, vejareal eller standplads. Det gælder både i bredden og i højden. Hvis adgangsvejen er for smal, eller grene hænger for lavt, risikerer vi at beskadige både beplantning og renovationsbiler – der skal derfor findes en alternativ placering af beholderen, indtil der er foretaget beskæring.



Kørevejen skal være minimum 2,9 meter bred og ved beholdernes standplads minimum 3,5 meter bred. Kørevejen skal til enhver tid kunne tåle kørsel med en renovationsbil. Ved den sidste ejendom på vejen eller ved kørsel ad private indkørsler skal der være tilstrækkelig vendemulighed for renovationsbilen, så det eksempelvis er muligt at foretage en 3-punkts vending.

Sørg også for, at parkerede biler ikke blokerer adgangen og kørevejen.

Du kan læse mere om adgangsforhold her:

[www.refa.dk/indsamlingsordning/indsamling-af-affald/adgangsforhold](http://www.refa.dk/indsamlingsordning/indsamling-af-affald/adgangsforhold)

### Indretning af standplads

Dine beholdere skal stå på et kørefast og skridsikkert underlag, så de kan trækkes sikkert og uden problemer. Undgå derfor at placere beholdere i perlesten, granitskærver, på græs, jord eller lignende, da det ikke betragtes som kørefast skridsikkert underlag.

Hvis underlaget ikke er et kørefast skridsikkert underlag, som fx asfalt, beton eller fliser, kan det være svært eller umuligt for renovatøren at hente beholderne.

### Storskrald

Har du bestilt afhentning af storskrald, skal du være opmærksom på nogle forhold. Storskraldet skal placeres ved skel i forbindelse med adgangsvejen til standpladsen, så det er let tilgængeligt for renovatøren. Storskraldet skal stå opdelt i affaldsemner, fx hårde hvidevarer, bundtede grene, porcelæn og møbler. Der afhentes maksimalt 12 enheder pr. afhentning.

Storskraldet skal være sat frem senest kl. 7.00 på afhentningsdagen.

## Undgå lugt og skadedyr i sommervarmen

I sommerens varme kan der opstå problemer med lugt og skadedyr – især i beholderen til mad- og restaffald.

Du kan mindske generne ved at lade affaldet dryppe af, inden det kommer i posen, og ved at lukke poserne tæt, gerne med dobbelte knuder. Undgå at overfylde beholderen, så låget kan lukkes helt, og skyl gerne beholderen jævnligt med vand, eventuelt tilsat lidt eddike.

Hvis muligt bør du placere beholderen i skygge, da direkte sol opvarmer affaldet og øger lugtgenerne.

## Udlejning - giv dine gæster god information

Hvis du udlejer dit sommerhus, anbefaler vi, at du informerer dine gæster om korrekt affaldssortering. REFA har udarbejdet sorteringsvejledninger og piktogrammer på mange sprog, som du kan printe og lægge frem i sommerhuset. Sorteringsvejledningerne findes på dansk, engelsk, tysk, tyrkisk, arabisk, hollandsk, polsk, ukrainsk og rumænsk.

Du finder materialet i vores digitale værktøjskasse her:  
[www.refa.dk/indsamlingsordning/vaerktoejer](http://www.refa.dk/indsamlingsordning/vaerktoejer)

Det er vigtigt, at du sørger for, at information er synlig og let tilgængelig. På den måde hjælper du dine gæster med at sortere korrekt og sikre, at affaldet havner det rigtige sted.

## Sortering, REFA-app og selvbetjening

Har du brug for hjælp til korrekt sortering, kan du hente REFAs gratis app Perfect Waste. Her kan du søge på forskellige typer affald, scanne strekkoder og se, hvordan affaldet skal sorteres. Appen kan også give besked om kommende tømninger, og du kan melde manglende tømninger eller beskadigede beholdere direkte i appen.

Vi oplever, at der kan være tvivl om, hvad affaldstypen mad- & drikkekartoner er. Mad- & drikkekartoner er emballage, der typisk har indeholdt flydende fødevarer, for eksempel mælkekartoner, yoghurtkartoner, juicekartoner og kartoner fra hakkede tomater, bønner eller lignende.



Emballage som isbøtter af pap, pizzabakker, papkrus og almindeligt pap er ikke mad- & drikkekartoner og skal derfor sorteres som andre affaldstyper.



< SORTERINGSAPPEN PERFECT WASTE



Vi gør opmærksom på, at kold aske og andet støvende materiale altid skal emballeres i en pose, som lukkes med en knude, inden det lægges i beholderen til restaffald. Det er med til at mindske støvgener ved tømning og håndtering.

Du kan også benytte **REFA Selvbetjening**, som du finder på REFAs hjemmeside, når du vil se dine tømningsdatoer, hente en tømningsskalender eller ændre din affaldsløsning. Du finder selvbetjeningen her: [www.refa.dk](http://www.refa.dk)

### Hold dig opdateret

På [www.refa.dk](http://www.refa.dk) og via vores sociale medier deler vi løbende nyheder, praktiske sorteringstips og driftsinformation - både til dig som ejer og til lejere og udlejere.

I appen Perfect Waste sender vi også beskeder og nyheder direkte til dig, for eksempel i tilfælde af ændrede tømmedage eller vejledning i forbindelse med sæsonens udfordringer.

### Kontakt REFA

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores Kundecenter.

Du kan kontakte os på telefon (+45) 54 84 14 00 i følgende tidsrum:

Mandag kl. 10.00 - 11.30 og 13.00 - 15.00

Tirsdag til torsdag kl. 08.30 - 11.30 og 13.00 - 15.00

Fredag kl. 08.30 - 11.30

Du kan også benytte vores selvbetjening døgnet rundt.

Vi ønsker dig en dejlig sommer.

Med venlig hilsen

**REFA**